



Phil'immeuble

Le bulletin d'information des Logements à Vocation Sociale et des Foyers d'Étudiants et Jeunes Actifs de la Société Philanthropique

l'édito de

Diane Perrin

Directrice des Logements
à Vocation Sociale et des Foyers
d'Étudiants et Jeunes Actifs

Chers locataires,
Chers résidents,

L'été démarre. Pour les foyers étudiants, c'est l'heure du renouvellement des contrats de résidence. Nous souhaitons bonne route aux étudiantes et étudiants qui nous quittent pour de nouvelles perspectives.

Pour les locataires, c'est le second semestre qui démarre. Après lancement de différentes consultations de travaux et une phase de négociation, les travaux vous démarrer sur plusieurs immeubles. Merci à vous pour votre vigilance et votre compréhension.

Toute l'équipe des Logements à Vocation Sociale et des Foyers d'Étudiants et Jeunes Actifs de la Société Philanthropique vous souhaite un bel été !

SÉCURITÉ

LVS FEJA Les bons réflexes de l'été

Attention aux cambriolages ! Pensez à ne pas faire entrer derrière vous un inconnu et à vider votre boîte aux lettres régulièrement pendant la période estivale.

Attention aux fortes chaleurs ! On ne le dit jamais assez, pensez à bien vous hydrater, a minima se mouiller les extrémités : pieds, mains, cou, oreilles.

Attention aux ordures ménagères ! Ne laissez pas de poubelles sur le palier, même 30 minutes. Stop aux souris, rats et aux odeurs. Pour vos voisins, c'est un geste simple et respectueux !

Attention aux bruits ! Avec la chaleur et le bon temps, chacun a besoin d'ouvrir ses fenêtres et il est indispensable d'éviter toute nuisance sonore pour la tranquillité et la sérénité de tous.

SOCIÉTÉ PHILANTHROPIQUE

LVS FEJA Merci, Madame Vigroux !

C'est une figure de la Société Philanthropique qui part à la retraite après 31 ans de bons et loyaux services au sein de l'association, j'ai nommé **Brigitte Vigroux**.

Certains d'entre vous l'ont rencontrée lors de la signature de leurs baux (avant que l'établissement Logements à Vocation Sociale ne soit créé, en 2016).

Madame Vigroux est une figure de l'association par son parcours : d'abord, directrice de l'Hôpital Gouïn, puis Directrice Générale et Conseillère du Président de l'association.

Une figure pour son innovation : elle a été à l'origine du premier projet associatif, et entre autres de la création de l'établissements Logements à Vocation Sociale.

Une figure pour son enthousiasme à conserver l'histoire des donateurs : elle a écrit un livre retraçant les grandes dates de l'association.

C'est une page qui se tourne pour l'histoire de la Société philanthropique.

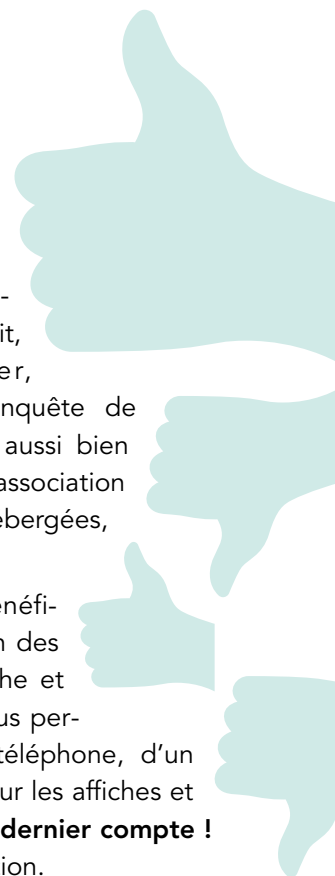
GESTION LOCATIVE

LVS FEJA Enquête de satisfaction



En avril dernier, le Directeur Général de l'Association vous informait, via un courrier, d'une grande enquête de satisfaction à l'échelle associative, aussi bien pour les enfants des structures de l'association que les adultes, les personnes hébergées, logées, les jeunes, les âgés...

L'enquête concerne tous les bénéficiaires de notre association. Au sein des foyers et des immeubles, une affiche et des affichettes ont été diffusées vous permettant via la caméra de votre téléphone, d'un simple clic sur le code QR présent sur les affiches et ci-dessus, de donner votre avis. **Ce dernier compte !** Merci d'avance pour votre participation.



ENTRETIEN / MAINTENANCE / HYGIÈNE

LVS Sinistres : votre attention SVP !

Au numéro précédent du Phil'immeuble, un article a été consacré aux « bons réflexes en cas de sinistres en 9 étapes ».

Malgré l'investissement de nos gardiennes et gardiens d'immeuble pour aider à remplir les déclarations de sinistres, notre assureur Allianz nous informe que les déclarations sont **mal renseignées**.

Prenons un exemple concret. Un locataire crée une fuite dans la salle d'eau de son voisin du dessous, en raison de son robinet défectueux. Cette inondation est telle que le faux plafond et les murs sont endommagés ainsi que le meuble du lavabo et l'armoire de salle de bain.

Sur la déclaration de sinistre, les assureurs lisent dégâts des eaux au niveau de la salle d'eau, la réparation a bien été effectuée par le propriétaire. A la question y a-t-il des conséquences ? Néant ! Il faut penser à **bien détailler**, écrire et photographier afin que les assurances puissent définir le montant de la prise en charge et agir en conséquence.

ENTRETIEN / MAINTENANCE / HYGIÈNE

LVS FEJA Les poubelles jaunes

Les gardiens et les équipes des foyers constatent que le bac à déchet jaune est devenu la poubelle joker ! On y jette tout et n'importe quoi.

Pour rappel, dans les poubelles jaunes, on jette tout ce qui affiche le logo « recyclage » :

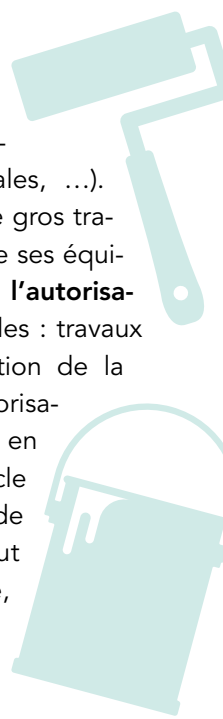
- tous les **cartons**, même souillés mais sans restes alimentaires ;
- les grands cartons d'emballage **pliés** pour prendre moins de place ;
- les bouteilles, flacons et emballages en **plastique** vides avec bouchons et couvercles ;

- le **métal** : boîtes de conserve, canettes, bombes aérosol, barquettes de métal ainsi que tous les petits emballages métalliques ;
- les bouchons, couvercles métalliques et les **capsules** ;
- les **papiers** (enveloppes, sac en papier, magazines) sauf le papier-toilette, les essuie-tout, les mouchoirs et les serviettes en papier.

TRAVAUX

LVS L'autorisation de travaux n'est pas optionnelle !

Le locataire utilise librement son logement pendant toute la durée de la location. Il a le droit d'aménager le logement qu'il occupe (changement de moquette ou de sol plastique, rafraîchissement des peintures murales, ...). Cependant, le locataire **ne peut pas** faire de gros travaux de modification dans le logement ou de ses équipements sans avoir préalablement obtenu **l'autorisation écrite du propriétaire** (à titre d'exemples : travaux d'aménagement de l'espace cuisine, réfection de la douche, isolation, etc...). La demande d'autorisation doit parvenir à votre bailleur par écrit en recommandé avec accusé de réception (article 7, alinéa f de la loi du 6 juillet 1989). En cas de doute, par exemple, si le locataire veut peindre les murs d'une peinture criarde, mieux vaut demander l'autorisation du propriétaire avant de faire les travaux envisagés.



GESTION LOCATIVE

FEJA Entrée en service de la WiFi Passman

Pour améliorer la qualité de l'accès à Internet dans ses trois FEJA, la Société Philanthropique vient d'y déployer la solution WiFi Passman qui propose aux étudiants et jeunes actifs un réseau WiFi performant et de haute fiabilité, offrant une couverture parfaite et un débit confortable dans les logements comme dans les espaces communs, avec un mode de connexion facile adapté à leurs besoins **pour seulement 7€** par mois contre 20€ avec l'ancienne solution WiFirst. Bonne navigation à tous !

GESTION LOCATIVE

LVS FEJA Rapport d'activité 2021 disponible sur www.logements-philanthropique.fr

Enfin **en ligne**, notre rapport d'activité retrace les faits marquants de l'année 2021 en mettant en lumière le travail accompli par les équipes et en dressant un portrait détaillé des publics logés.

