



Phil'immeuble

Le bulletin d'information des Logements à Vocation Sociale et des Foyers d'Étudiants et Jeunes Actifs de la Société Philanthropique

l'édito de

Diane Perrin

Directrice des Logements
à Vocation Sociale et des Foyers
d'Étudiants et Jeunes Actifs

Chers locataires,
Chers résidents,

Comme vous l'avez vu, vous avez été sollicités cet été pour participer à la première enquête de satisfaction à l'échelle associative et nous tenons à remercier celles et ceux qui y ont participé, prenant ainsi part à la bonne marche collective de la politique qualité de la Société Philanthropique !

L'exploitation des résultats démontre un taux de satisfaction générale allant jusqu'à 75% des personnes interrogées qui ont attribué les meilleures notes à l'accueil et au respect des professionnels. Ces résultats attirent également notre attention sur un important axe d'amélioration : la propreté des locaux.

Ensemble, améliorons la qualité de votre cadre de vie !

SÉCURITÉ

LVS FEJA Une porte fermée assure ma sécurité !

Dans les parties communes, encore trop de portes restent bloquées par des sacs, des caleportés ou encore des affiches collées sur la porte !

Une porte coupe-feu est conçue pour retarder la propagation des flammes et fumées. En cas d'incendie, les minutes qu'apporte la protection de la porte pendant un incendie sont précieuses. Donc il est indispensable de ne pas les bloquer et de ne pas dégrader la protection en y collant multiples papiers.

Nous vous remercions de respecter et contribuer à la politique de sécurité de l'association. Restez vigilants, et pensez à bien fermer les portes derrière vous et n'y coller aucune étiquette!

SÉCURITÉ

LVS FEJA Les garde-corps ne sont pas des balcons

L'objectif principal du garde-corps intérieur ou extérieur, qu'il soit en métal, en verre ou en bois, est de sécuriser un environnement en hauteur. En général, on le retrouve en extérieur devant les fenêtres. C'est aussi un élément de décoration important dans notre habitation.

En aucun cas, ceci n'a vocation à être utilisé pour coincer un vélo ou une valise entre la fenêtre et le garde-corps !

Il n'est pas non plus à utiliser pour poser des bacs à fleur : si un pot de fleur tombe, et cela arrive régulièrement en période de vents forts, c'est extrêmement dangereux.

Soyez vigilants SVP ! Merci de respecter vos voisins et mais aussi le règlement intérieur de l'association Société Philanthropique. Ne pas oublier de relire votre livret d'accueil, meilleur allié pour la sécurité et le bien-être de tous.

GESTION LOCATIVE

LVS Le message de Monsieur Bellavoine

Ce message s'adresse aux locataires qui sont en prélèvement automatique pour le paiement de leur loyer. Nous vous informons qu'à compter du mois de novembre 2022, il sera refacturé 12 € de frais de gestion pour tout prélèvement revenu impayé. Soyez vigilants et assurez-vous bien d'avoir la somme nécessaire sur votre compte à la période habituelle de paiement. Pour rappel le prélèvement du loyer à lieu le 3 de chaque mois.

GESTION LOCATIVE

FEJA Augmentation des redevances des foyers

À compter du 1er janvier 2023, les redevances (loyer + charges) pratiquées au sein des foyers d'étudiants et jeunes actifs augmenteront de 3,6 % conformément aux modalités de révisions des redevances prévues par la loi. Une grille tarifaire détaillée sera affichée, dans les locaux des foyers pour votre parfaite information. N'hésitez pas à en échanger avec votre intendant.



TRAVAUX

LVS Travaux gaz & électricité : point de situation

Deux immeubles ont déjà été traités dans le cadre de la remise aux normes électricité, gaz et ventilation. Le travail des équipes se poursuit. Nous vous remercions de veiller à libérer les espaces muraux pour que les électriciens puissent travailler. En espérant que ce travail aura un impact positif sur vos factures d'électricité.

SÉCURITÉ

LVS **FEJA** Cambriolages, intrusions : les numéros utiles

Si vous observez des visites, des intrusions, des cambriolages, nous vous invitons à appeler la Police Municipale. Celle de Paris est joignable 24h/24 et 7j/7 au 3975 ou via l'application « Dans Ma Rue », celle de Vincennes au 01.71.33.64.15, celle de Clichy au 01.47.15.95.90 et celle de Boulogne au 01.55.18.49.05.

Prévenir le gardien ou la gardienne est la bonne démarche, mais il est nécessaire pour que l'action soit bien prise en compte par les services concernés, à savoir la Police Municipale. Si vous n'avez pas de gardien ou gardienne, ou celui-ci est en congé, veuillez nous envoyer un mail sur contact-lvs@philanthropique.asso.fr.

GESTION LOCATIVE

LVS Les gardiens d'immeuble : droit à la déconnexion

Comme tout professionnel, les gardiennes et gardiens d'immeuble ont droit à la déconnexion notamment lorsqu'ils sont en vacances et ne doivent en aucun cas être sollicités ni physiquement (sonner à leur porte) ni virtuellement (par texto ou mails). Pour leur souhaiter bon repos, nous comptons sur vous pour utiliser les méthodes alternatives de contact (voir article ci-après).

GESTION LOCATIVE

LVS Comment nous contacter ?

L'équipe de nettoyage n'est pas intervenue ce jour, le courrier n'a pas été distribué, le digicode ne fonctionne pas, une fuite d'eau dans votre logement ? Le bon réflexe, c'est de prévenir votre gardien d'immeuble qui est votre interlocuteur privilégié. Si vous n'avez pas de gardien ou celui-ci est en congés, envoyez nous un mail sur contact-lvs@philanthropique.asso.fr. Si après 8 jours, vous n'avez pas de réponse, n'hésitez pas à nous relancer par mail ou téléphone.

SOCIÉTÉ PHILANTHROPIQUE

FEJA Contrat d'Allocation d'Etude : appel à candidature

La Société Philanthropique est votre bailleur, mais c'est une association qui œuvre dans différentes missions notamment le « sanitaire » et le « médico social ». L'association recherche régulièrement des alternants : infirmiers, aide-soignants, masseurs-kinésithérapeutes, orthophonistes, éducateurs spécialisés pour l'Hôpital Gouin, à Clichy, et ses établissements dont la mission est d'accueillir, de prendre soin. L'ARS cofinance une allocation forfaitaire aux étudiants en dernière année d'études en contrepartie d'un engagement de servir de 18 mois au sein des établissements de santé et médicaux-sociaux. L'ARS IDF prend en charge 60% du coût de l'allocation au moment de la signature du CAE. La partie restante est financée par l'établissement recruteur à la fin des 18 mois d'engagement. Si vous êtes intéressés, faites vous connaître ! Envoyez votre CV avec votre carte étudiante par mail à rh-lvs@philanthropique.asso.fr avant le 30 novembre 2022.

PLANÈTE

LVS **FEJA** L'eau, une ressource précieuse à préserver, pour préserver son budget*

Mélange d'eaux souterraines et de rivières potabilisées, l'eau potable est doublement contrôlée : Eau de Paris, responsable depuis le prélèvement jusqu'à la distribution au domicile du consommateur, assure une autosurveillance de la qualité. L'Agence Régionale de Santé assure quant à elle le contrôle sanitaire obligatoire. Tous usages confondus (boisson, nourriture, hygiène et sanitaires), un Parisien consomme en moyenne 120 litres d'eau par jour. Parce que cette ressource n'est pas inépuisable, changer ses pratiques permet de maîtriser sa consommation : adopter des écogestes dans la vie quotidienne : préférer la douche au bain, faire tourner ses machines à plein, réduire le débit de ses robinets grâce à des mousseurs et économiseurs d'eau, contrôler souvent joints, robinets et chasse d'eau et réparer rapidement les fuites.

* Source : www.adil75.org